



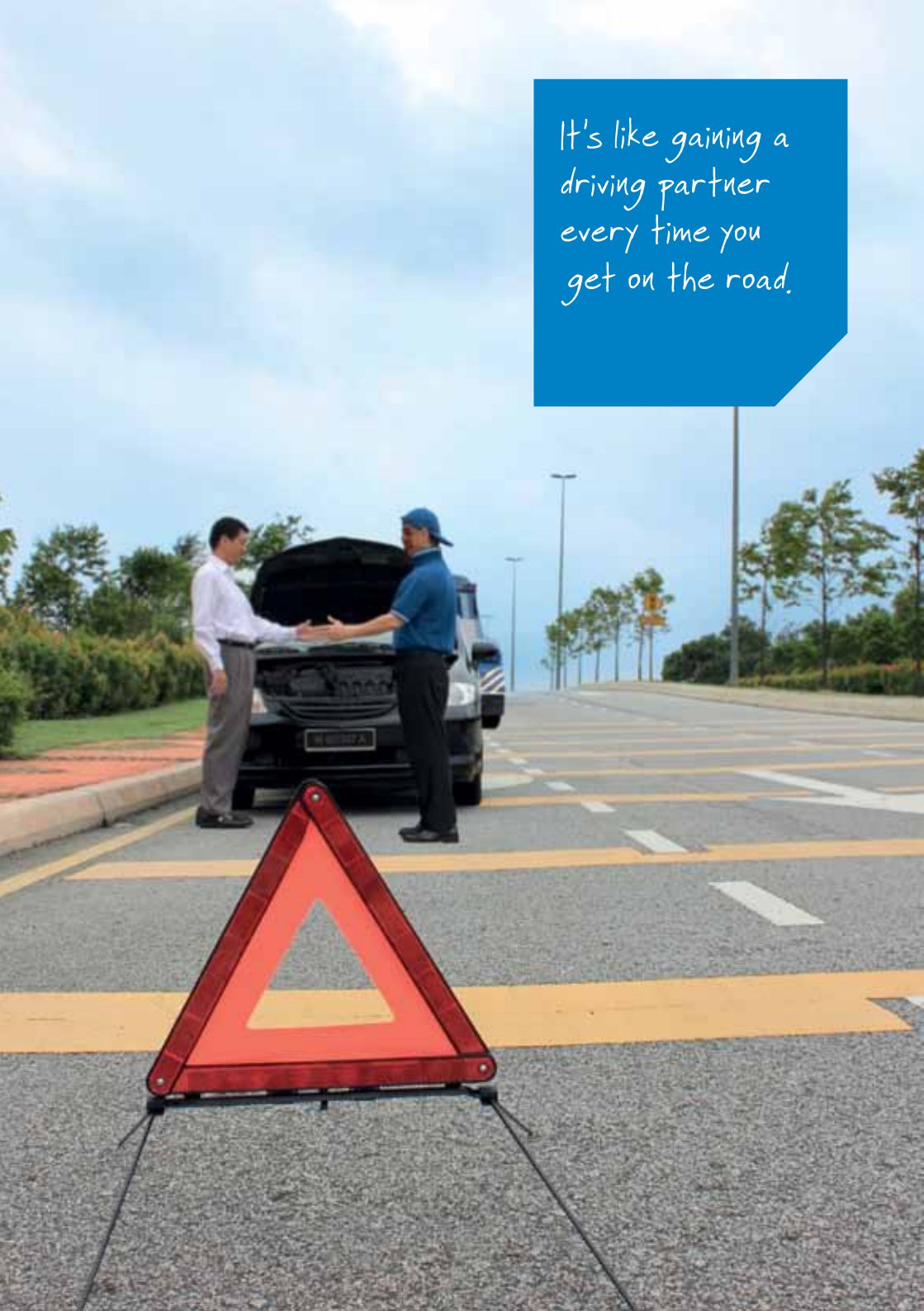
Enhanced Road Warrior

# The preferred partner on the road

Teman seperjalanan yang terpilih

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)

**Allianz** 



It's like gaining a driving partner every time you get on the road.

## What you should know

It is not uncommon for some of us to spend between 2 to 4 hours on the road every day. That works out to between 12% to 25% of the total time that we are awake! These figures of course do not take into account the times when our cars breakdown or when we are unfortunate enough to meet with an accident.

Road accidents in 2014

476,196\*

Average death by road accident in a day in 2014

18\* persons

\*Source : Malaysian Institute of Road Safety Research (MIROS)

### The High Accident Rates

It is a sad fact that the total number of road accidents in Malaysia exceeded 476,196\* in 2014. On the average, 18\* persons died from these road accidents, every single day in 2014, let alone the even higher numbers who have suffered injury or disablement.

### When The Unexpected Happens

All of us driving a car would have at some point experienced breakdowns, punctures or some form of interruptions during our daily commute on the road. Allianz understands the needs of private car owners like yourself, and recognises the problems you may face. By careful planning and forethought, Allianz has developed Enhanced Road Warrior.

### The Enhanced Road Warrior Comes To Your Rescue

This program offers a very wide scope of protection in times of your needs, be it during your vehicle breakdown or for personal injury sustained by yourself or your passengers in case of an accident.

Besides covering you and your passengers with Personal Accident Cover and other insurance benefits, Enhanced Road Warrior also provides you with a 24-Hour Car Assistance Program. At times of breakdown or accident anywhere in Malaysia, you can be assured of reliable and quick assistance. Enhanced Road Warrior has other additional benefits, such as car replacement, compassionate cover and flood cover.

# Bigger coverages and wider services for you and your precious car

## Features of Benefits

### 1. Personal Accident Benefits

#### a. Death/Permanent Disablement Benefit

Pays the Principal Sum in the event of accidental death and up to the amount stated in the Table of benefits for Permanent Disablement following an accident in the vehicle. This benefit is also extended to cover the Insured Named in the Schedule, 24 hours a day irrespective whether he/she is in the vehicle or not.

Table of Benefits	Principal Sum Insured (RM)			
	Plan A	Plan B	Plan C	
Accidental death/Permanent Disablement	10,000	50,000	100,000	The aggregate of all losses payable in respect of any one accident shall not exceed RM10,000 for Plan A, RM50,000 for Plan B and RM100,000 for Plan C for any one person under this Section.
Loss of both hands or both feet				
Loss of sight of both eyes				
Loss of one eye and one hand				
Loss of one eye and one foot				
Total paralysis (from the neck down)				
Permanent quadraplegia (loss or permanent total loss of use of four limbs)	5,000	25,000	50,000	
Loss of one foot or one hand				
Loss of sight of one eye				
Insanity				
Loss of four fingers and thumb in one hand				
Loss of hearing of both ears				
Loss of all toes	2,000	10,000	20,000	
Loss of all speech	5,000	25,000	50,000	

Notes: 1. Permanent Total Loss of use of member shall be treated as loss of member.  
 2. Loss of Speech shall mean total permanent inability to communicate verbally.

#### b. Medical Expenses Benefit

Reimburses medical expenses up to:

Plan A	RM1,000
Plan B	RM2,000
Plan C	RM3,000

Inclusive of hospital room and board, clinical, medical and surgical treatment following an accident in the Vehicle.

#### c. Funeral Expenses

In addition, we will pay the deceased's legal personal representative RM500.00 as funeral expenses in the event of death of driver and/or passengers as a result of an accident in the vehicle.

#### d. Double Indemnity Benefit

Pays double the Principal Sum if driver and/or passengers suffer either permanent quadraplegia or permanent total paralysis from the neck down or death if the accident involving the vehicle occurs during a nationwide public holiday.

#### e. Corrective Cosmetic Surgery Benefit

On top of paying medical expenses, we will also pay up to RM1,000.00 for additional expenses incurred for corrective surgical operations to the neck or head following an accident in the vehicle.

#### f. Hospital Income Benefit

A daily benefit of (up to a maximum of 60 days):

Plan A	RM30
Plan B	RM50
Plan C	RM75

is payable to the driver and/or your passengers, for the period of hospitalisation as a result of an accident in the vehicle.

Children between ages 15 days to 15 years are entitled to 50% of the benefits hereinabove. Persons above the age of 80 years are excluded from cover.

Some Exclusions: War, civil war, suicide, childbirth, miscarriage, insanity (unless caused solely and directly by accidental means to the driver and/or passengers while driving, riding, alighting or boarding the Vehicle), illness, under influence of drugs, vehicle used for hire, racing, pacemaking or illegal business pursuit and driver not holding a valid driving licence. Please refer to policy for full list of exclusions.

## 2. Car Assistance Program

This Program offers you a very comprehensive range of services, 24 hours a day, 365 days a year anywhere in Malaysia. All you need to do is call the 24-Hour Toll Free number to request the following services.

### a. 24-Hour Emergency Towing

If your vehicle breaks down and it is not possible to repair the vehicle on the spot, Mondial will assist to tow the vehicle of up to 600km (roundtrip by the tow truck). You are given full flexibility to choose where you want the vehicle towed, either back to your home or to your own preferred workshop.

Additional cost of towing is approximately RM1.50 per km if the roundtrip exceeds 600km. However, the cost of towing can change according to prevailing market rates. Toll charges are included in the service up to RM20.00 (roundtrip). Additional towing cost and toll charges shall be borne by the driver.

### b. Minor Roadside Repair

Mondial shall organize and pay for labour cost for roadside repair up to a maximum labour of 2 hours per event.

Mondial shall not be responsible for any cost incurred for spare parts required during the Minor Roadside Repairs.

### c. Taxi Assistance

In the event of breakdown involving the vehicle and should the driver require taxi, Mondial shall assist to make arrangements.

You will be reimbursed up to a maximum of:

Taxi	up to RM60.00
------	---------------

The Car Assistance Program is organised by Allianz in collaboration with Mondial Assistance (Mondial).

#### Territorial Limits:

The 24 hours emergency towing services shall be available in the event the vehicle is immobilized anywhere in Peninsular Malaysia **excluding the Islands except for Penang and Langkawi.**

In East Malaysia, the towing services shall only be available **within 25km radius** of Kota Kinabalu, Sandakan, Lahad Datu, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching and on the island of Labuan.

**Toll Free No. :**  
1800-88-6278

**Land Line :**  
603-2161 3960

### d. Arrangement for Car Rental and Hotel Accommodation

In the event of breakdown involving the vehicle and should the driver require car rental and hotel accommodation, Mondial shall assist the driver to make arrangements.

You will be reimbursed up to a maximum of:

Hotel Accommodation	up to RM400.00
Car Rental	up to RM400.00

### e. International Assistance

In the event of breakdown or accident involving the vehicle whilst in Singapore or Thailand, the driver is entitled to free towing service to the nearest workshop chosen by Mondial within Singapore or Thailand.

Mondial could assist the driver in organizing the repatriation of his vehicle to Malaysia. All repatriation cost shall be borne by the driver.

### f. Arrangement for Emergency Evacuation

If a medical emergency arises following breakdown or accident, Mondial will arrange for an ambulance or other means of transportation to send the driver to the nearest medical centre or hospital. All cost incurred shall be borne by the driver.

### g. Referral to Service Centre

The driver may contact Mondial to arrange for referral to the nearest repair and service centre for car servicing or repair. Mondial shall also arrange for prior appointment for the driver if so required. All cost incurred shall be borne by the driver.

### h. Emergency Message Transmission

In the event of an emergency following breakdown or accident involving the vehicle, upon request from the driver, Mondial shall endeavour to contact driver's family and keeps them informed of the driver's whereabouts.

The services must be **pre-authorized by Mondial** to be eligible for reimbursement.

**Original receipts** must be kept to be entitled for reimbursement. Reimbursement is limited to **3 times a year**.

**For Car Rental & Hotel Accommodation,** the driver will be entitled for reimbursement only if his vehicle is stranded 100km from his home address and repairs will take more than 48 hours.



### 3. Additional Benefits

#### a. Car Replacement

In the event of an own damage, total loss or theft claim, a replacement car will be provided (each and every incident) for a maximum of:

Plan A	5 days
Plan B	6 days
Plan C	7 days

You can opt for an additional 7 days car replacement service chargeable at RM95.40 (inclusive of GST) per year.

- When Insured calls Mondial to inform them of an accident, they should also inform Mondial that they require car replacement. Mondial will get Mooshicar to call Insured. Mooshicar will ask for a copy of the police report and make the necessary arrangements with Insured. The request for the car replacement shall be made within 3 weeks from the date of accident/theft.
- Mooshicar operates from Monday to Friday from 8.30am to 5.30pm. Arrangements can be made to collect the replacement car during those times.
- The replacement car may be collected from any of Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad's branches.
- The replacement cars will be of Malaysian make and model and be in the region of 1500cc.
- Territorial Limits: Within Malaysia only.

#### b. Compassionate Cover

In the event of a total loss or theft claim, you will receive an amount equivalent to 10% of the Sum Insured of the vehicle, subject to a maximum of:

Plan A	RM 6,000
Plan B	RM10,000
Plan C	RM15,000

Subject to the vehicle being insured under a Private Car Comprehensive Motor Policy or a Third Party Fire and Theft Policy. For Third Party Fire and Theft, the total loss must be due to Fire or theft only.

#### c. Flood Cover

In the event of damage to the vehicle due to flood, we will pay up to RM1,500.00 for the costs of repairs to the vehicle.

For flood cover, police report, original receipts, photographs of before and repairs will be required for reimbursement.

### Eligibility

Vehicle owners aged between 17 years to 80 years.

### Premium Table (Inclusive of GST)

Plan A	Plan B	Plan C
RM 104.94	RM 189.74	RM 274.54

Please add RM10 for Stamp Duty.

### Exceptions

The Car Assistance Program benefits shall only be rendered to vehicle registered with Mondial. Mondial shall not provide its services in respect of or under the following circumstances:

1. Services which is not organized or pre-approved directly by Mondial.
2. Cost of services which are claimable under Motor Insurance Policy (e.g. towing cost in the event of an accident)
3. Any cost of parts and cost of repairs at the workshop or service centres.
4. If the vehicle is or has been modified for participation in rally and racing or modified against government regulations.
5. Service provision outside the territorial limits stated.
6. Failure of the Insured/driver and/or passengers of the vehicle to take reasonable precautions or to follow warnings of any intended strike, riot or civil commotion via the mass media.
7. Any illegal or unlawful act by the Insured/driver and/or passengers of the vehicle for any unlawful or illegal purpose.
8. Any commercial vehicle.
9. When the car keys are not available or locked inside the vehicle.
10. When there is no mechanical part in the vehicle, such as no engine or transmission.
11. Towing of a vehicle for the purpose of disposing the vehicle.
12. Towing of a vehicle for the purpose of transferring the vehicle from one workshop to another.
13. No valid road tax disc displayed on the vehicle.
14. Towing a stolen vehicle which has been discovered, abandoned or due to vandalism.
15. Vehicle that has been dismantled fully or partly in a workshop.
16. Towing a vehicle that is greater weight than for which it was designed as stated in manufacturer's specifications.
17. Towing a vehicle which registration number does not match with the number registered with Mondial.
18. If the vehicle suffers a mechanical break down and is immobilized on an unpaved road surface or on a road that is not gazetted road of the Malaysian, Singapore and/or Thailand Road System.
19. If the vehicle requires the use of special equipment during the recovery.

This brochure is valid from 1 January 2016.

This brochure is not a Contract of Insurance. The description of the available cover is only a brief summary for quick and easy reference. The precise terms, benefits, conditions and exclusions that apply are stated in the Policy.

This brochure contains the Bahasa Malaysia translated version. In the event of any conflict of interpretation, the English version shall prevail.

Seupama  
mendapat seorang  
rakan pemanduan  
di jalan raya.



## Apa Yang **Anda** Harus Tahu

Perkara ini bukanlah luarbiasa bagi sebahagian dari kita yang menghabiskan masa antara 2 hingga 4 jam di atas jalan raya setiap hari. Ini mengambil antara 12% hingga 25% daripada jumlah masa berjaga kita! Angka-angka ini tentu sahaja tidak mengira saat-saat ketika kerosakan kereta kita atau ketika kita ditimpa dengan kemalangan.

Kes kemalangan  
jalan raya dalam  
2014

**476,196\***

Kematian akibat  
kemalangan jalan  
raya secara purata  
dalam 2014

**18\* orang  
setiap hari**

\*Sumber:  
Institut Penyelidikan  
Keselamatan Jalan  
Raya Malaysia  
(MIROS)

### Kadar Kemalangan Yang Tinggi

Ini adalah fakta menyedihkan bahawa jumlah kemalangan jalan raya di Malaysia melebihi 476,196\* pada tahun 2014. Secara purata, 18\* orang meninggal dunia akibat dari kemalangan jalan raya ini, setiap hari pada tahun 2014, tidak termasuk bilangan yang lebih ramai lagi yang mengalami kecederaan atau hilang upaya.

### Malang Tidak Berbau

Setiap pemandu akan mempunyai pengalaman seperti kerosakan, tayar pancit atau beberapa bentuk gangguan semasa perjalanan harian di jalan raya. Allianz memahami keperluan pemilik kereta seperti anda dan memahami masalah yang mungkin anda hadapi. Dengan perancangan yang teliti, Allianz telah mereka Enhanced Road Warrior.

### Enhanced Road Warrior Datang Memberi Bantuan

Program ini menawarkan perlindungan meluas pada saat anda memerlukannya, samada kerosakan kenderaan atau kecederaan diri anda sendiri atau penumpang di dalam kes kemalangan.

Selain dari melindungi anda dan penumpang dengan Perlindungan Kemalangan Diri dan faedah insurans lain, Enhanced Road Warrior juga menyediakan Program Bantuan Kereta 24-Jam untuk anda. Di saat kerosakan atau kemalangan di mana sahaja di Malaysia, anda akan dilindungi dengan bantuan terbaik dan pantas. Enhanced Road Warrior juga mempunyai faedah tambahan yang lain, seperti penggantian kereta, perlindungan belas kasihan dan perlindungan banjir.

# Perlindungan yang komprehensif dan perkhidmatan yang lebih luas untuk anda dan kereta berharga anda

## Faedah-Faedah

### 1. Faedah Kemalangan Diri

#### a. Faedah Kematian/Hilang Upaya Kekal

Akan membayar Jumlah Pokok sekiranya berlaku kematian sebab kemalangan hingga ke jumlah yang disebutkan dalam Jadual Faedah-Faedah untuk Hilang Upaya Kekal berikutan sesuatu kemalangan di dalam sesebuah Kenderaan. Faedah ini juga diperluaskan untuk melindungi Pihak Diinsuranskan "dalam jadual", 24 jam sehari tanpa mengira sama ada anda berada di dalam kenderaan itu atau tidak.

Jadual Faedah	Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan			
	Pelan A	Pelan B	Pelan C	
Kematian sebab kemalangan / Hilang Upaya Kekal	RM10,000	RM50,000	RM100,000	Agregat bagi semua kerugian yang boleh dibayar bagi mana-mana satu kemalangan hendaklah tidak melebihi RM10,000 untuk Pelan A, RM50,000 untuk Pelan B, RM100,000 untuk Pelan C dan untuk mana-mana satu orang di bawah Bahagian ini.
Hilang kedua-dua belah tangan atau kaki				
Hilang penglihatan kedua-dua belah mata				
Hilang sebelah mata dan sebelah tangan				
Hilang sebelah mata dan sebelah kaki				
Lumpuh menyeluruh (dari leher ke bawah)				
Kuadraplegia kekal (hilang guna atau hilang guna menyeluruh kekal kedua-dua belah tangan dan kaki)				
Hilang sebelah kaki atau sebelah tangan	RM5,000	RM25,000	RM50,000	
Hilang penglihatan sebelah mata				
Tidak siaman				
Hilang empat jari dan ibu jari sebelah tangan	RM2,000	RM10,000	RM20,000	
Hilang pendengaran di kedua-dua belah telinga				
Hilang semua jari kaki	RM5,000	RM25,000	RM50,000	
Hilang daya bertutur				

Nota : Hilang Guna menyeluruh Kekal bagi seseorang ahli akan dikira sebagai kehilangan suatu anggota. Hilang Daya Bertutur akan dianggap sebagai ketidakupayaan kekal menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.

#### b. Faedah Belanja Perubatan

Membayar ganti belanja perubatan sehingga:

Pelan A	RM1,000
Pelan B	RM2,000
Pelan C	RM3,000

Termasuk bilik hospital dan penginapan, klinikal, rawatan perubatan dan pembedahan berikutan sesuatu kemalangan di dalam kenderaan itu.

#### c. Belanja Pengebumian

Sebagai tambahan, kami akan membayar RM500.00 kepada wakil peribadi guaman mendiang sebagai belanja pengebumian dalam peristiwa kematian pemandu dan/atau penumpang akibat kemalangan di dalam kenderaan itu.

#### d. Faedah Tanggung Rugi Berganda

Membayar dua kali ganda dari Jumlah Pokok jika pemandu dan/atau penumpang menderita samada kuadraplegia kekal atau lumpuh menyeluruh dari leher ke bawah atau kematian jika kemalangan melibatkan kenderaan berlaku sewaktu cuti umum di seluruh Malaysia.

#### e. Faedah Pembedahan Pembetulan Kosmetik

Di samping membayar kos perubatan, kami juga akan membayar sehingga RM1,000.00 untuk bayaran tambahan yang dikeluarkan untuk pembedahan pembetulan kosmetik pada bahagian leher atau kepala selepas kemalangan di dalam kenderaan itu.

#### f. Faedah Pendapatan Hospital

Faedah seharian (maksimum sehingga 60 hari):

Pelan A	RM30
Pelan B	RM50
Pelan C	RM75

dibayar kepada pemandu dan/atau penumpang, untuk tempoh penghospitalan akibat kemalangan di dalam kenderaan itu.

Kanak-kanak berumur antara 15 hari hingga 15 tahun layak 50% dari faedah di atas. Individu di bawah umur 15 hari dan berumur 80 tahun ke atas adalah dikecualikan daripada perlindungan.

Beberapa Pengecualian: Perang, perang saudara, bunuh diri, melahirkan, keguguran, tidak siaman (kecuali yang disebabkan semata-mata dan langsung dengan cara sengaja ke atas pemandu dan/atau penumpang akibat kemalangan ketika sedang memandu, berada di dalam, menaiki atau turun dari kenderaan), penyakit, berada di bawah pengaruh minuman keras atau dadah, kenderaan yang digunakan untuk menyewa, perlumbaan, "pacemaking" atau menjalankan perniagaan haram dan pemandu yang tidak memegang lesen memandu yang sah. Sila rujuk kepada polisi bagi senarai penuh pengecualian.

## 2. Program Bantuan Kereta

Program ini menawarkan pelbagai perkhidmatan yang sangat komprehensif, 24 jam sehari, 365 hari setahun di mana sahaja di Malaysia. Apa yang perlu anda lakukan adalah membuat panggilan ke Talian Bebas 24 jam untuk mendapatkan perkhidmatan berikut.

### a. Khidmat Tunda Kecemasan 24 Jam

Jika mustahil untuk memperbaiki kenderaan dengan segera, Mondial akan membantu untuk menunda kenderaan hingga 600km (dua hala oleh kereta tunda). Anda diberi fleksibiliti penuh ke mana anda ingin kenderaan ditunda, pulang ke rumah anda atau ke bengkel pilihan anda sendiri.

Tambahan kos penunda adalah sekitar RM1.50 per km jika perjalanan dua hala melebihi 600km. Namun, kos penunda adalah berubah-ubah mengikut kadar di pasaran. Bayaran tol termasuk dalam perkhidmatan sehingga RM20.00 (dua hala). Bayaran kos tunda tambahan dan tol tambahan harus ditanggung oleh pemandu.

### b. Pembaikan Kerosakan Kecil Kereta Di tepi Jalan

Mondial akan mengatur dan membayar kos tenaga kerja untuk pembaikan di tepi jalan sehingga kerja maksimum 2 jam setiap kejadian.

Mondial tidak bertanggung jawab atas segala kos yang dikeluarkan untuk setiap alat-alatan yang diperlukan semasa Pembaikan Kerosakan Kecil Kereta Di Tepi Jalan.

### c. Bantuan Teksi

Jika berlaku kerosakan melibatkan kenderaan itu dan pemandu memerlukan teksi, Mondial akan merujuk dan membantu pemandu untuk mendapatkan khidmat teksi.

Anda akan dibayar balik sehingga maksimum:

Teksi	sehingga RM60.00
-------	------------------

Program Bantuan Kereta ini adalah hasil usahasama Allianz dengan Mondial Assistance (Mondial).

Had Wilayah: Perkhidmatan kecemasan 24 jam penunda akan sentiasa bersedia sedia di dalam kejadian kenderaan di mana sahaja di Semenanjung Malaysia **tidak termasuk Kepulauan kecuali untuk Pulau Pinang, dan Langkawi.**

Di Malaysia Timur, perkhidmatan tunda adalah **di dalam radius 25km** Kota Kinabalu, Sandakan, Lahad Datu, Tawau, Sibul, Bintulu, Miri, Kuching dan Labuan.

No. Talian Bebas:  
**1800-88-6278**

No. Talian Tempatan:  
**603-2161 3960**

### d. Mengaturkan Kereta Sewa dan Penginapan Hotel

Jika berlaku kerosakan melibatkan kenderaan itu dan pemandu memerlukan kereta sewa dan penginapan hotel, Mondial akan membantu pemandu untuk mengatur kereta sewa dan/atau penginapan hotel.

Anda akan dibayar balik sehingga maksimum:

Penginapan Hotel	sehingga RM400.00
Kereta Sewa	sehingga RM400.00

Perkhidmatan harus **mendapat kelulusan dari Mondial** untuk memenuhi kelayakan bagi bayaran balik.

Resit asal harus disimpan untuk mendapatkan bayaran balik. Bayaran balik **terhad hanya untuk 3 kali setahun.**

### e. Bantuan Antarabangsa

Dalam hal terjadi kerosakan atau kemalangan yang melibatkan kenderaan semasa di Singapura atau Thailand, pemandu berhak untuk mendapatkan perkhidmatan tunda secara percuma ke bengkel terdekat yang dipilih oleh Mondial di Singapura atau Thailand.

Mondial boleh membantu pemandu dalam mengaturkan repatriasi kenderaan pemandu ke Malaysia. Semua kos repatriasi harus ditanggung oleh pemandu.

Untuk **Kereta Sewa dan Penginapan Hotel**, pemandu berhak untuk bayaran balik sekiranya kenderaannya terkandas 100km dari alamat rumahnya dan perbaikan akan mengambil masa lebih dari 48 jam.

### f. Mengaturkan Evakuasi Kecemasan

Jika dalam kecemasan dan memerlukan bantuan perubatan akibat kerosakan atau kemalangan, Mondial akan mengaturkan ambulans atau pengangkutan lain untuk menghantar pemandu ke pusat perubatan atau hospital yang berdekatan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh pemandu.

### g. Rujukan Pusat Servis

Pemandu boleh menghubungi Mondial untuk mengaturkan rujukan untuk pusat pembaikan dan servis terdekat bagi tujuan pembaikan kereta atau servis. Mondial juga akan mengaturkan temu janji untuk pemandu jika diperlukan. Semua kos yang dikeluarkan harus ditanggung oleh pemandu.

### h. Penghantaran Mesej Kecemasan

Dalam keadaan kecemasan akibat kerosakan atau kemalangan melibatkan kenderaan, Mondial akan membantu menghubungi keluarga pemandu dan memberitahu tentang keadaan pemandu kepada keluarga pemandu jika pemandu meminta berbuat demikian.



### 3. Faedah-Faedah Tambahan

#### a. Penggantian Kereta

Jika berlaku kerosakan sendiri, kehilangan menyeluruh atau tuntutan kecurian, kereta gantian akan disediakan (setiap satu dan setiap insiden) untuk maksimum:

Pelan A	5 hari
Pelan B	6 hari
Pelan C	7 hari

Anda boleh membuat pilihan bagi tambahan 7 hari perkhidmatan penggantian kereta, dikenakan bayaran sebanyak RM95.40 (termasuk GST) setahun.

- Apabila Pihak Diinsuranskan memaklumkan kepada Mondial mengenai kemalangan, Pihak Diinsuranskan juga harus memaklumkan kepada Mondial bahawa Pihak Diinsuranskan memerlukan kereta gantian. Mondial akan mendapatkan Mooshicar untuk menghubungi Pihak Diinsuranskan. Mooshicar akan meminta salinan laporan polis dan membuat perkiraan yang perlu dengan Pihak Diinsuranskan. Permintaan untuk kereta gantian hendaklah dibuat dalam masa 3 minggu dari tarikh kemalangan / kecurian.
- Mooshicar beroperasi dari Isnin hingga Jumaat 8:30 pagi - 5:30 petang. Perkiraan boleh dibuat untuk mengambil kereta gantian pada masa tersebut.
- Kereta gantian boleh di ambil di mana-mana pejabat Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad.
- Kereta gantian adalah kereta buatan dan model dari Malaysia dan berkuasa 1500cc.
- Had Wilayah: Di dalam Malaysia sahaja.

#### b. Perlindungan Belas Kasihan

Dalam hal terjadi kehilangan menyeluruh atau tuntutan kecurian, anda akan menerima jumlah yang setara dengan 10% dari Jumlah Yang Diinsuranskan ke atas kenderaan, dikenakan maksimum:

Pelan A	RM6,000
Pelan B	RM10,000
Pelan C	RM15,000

Tertakluk kepada kenderaan di bawah Polisi Motor Komprehensif Kereta Persendirian atau Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian. Bagi Polisi Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian, kerugian menyeluruh hendaklah akibat kebakaran atau kecurian sahaja.

#### c. Perlindungan Banjir

Dalam kejadian kerosakan kenderaan akibat banjir, kami akan membayar sehingga RM1,500.00 bagi kos pembaikan ke atas kenderaan itu.

Untuk tuntutan bagi kerosakan akibat banjir, dokumen-dokumen seperti laporan polis, resit asal, gambar kenderaan sebelum dan selepas pembaikan harus diserahkan.

### Kelayakan

Pemilik kenderaan berumur di antara 17 tahun hingga 80 tahun.

### Jadual Premium (termasuk GST)

Pelan A	Pelan B	Pelan C
RM 104.94	RM 189.74	RM 274.54

Sila tambah RM10 untuk Duti Setem.

### Pengecualian

Faedah Program Bantuan Kereta hanya akan diberikan kepada kenderaan berdaftar dengan Mondial. Mondial tidak akan memberikan perkhidmatan yang berkaitan dengan atau dalam keadaan berikut:

1. Sebarang perkhidmatan yang tidak dikendalikan secara langsung atau pra-kelulusan oleh Mondial.
2. Kos perkhidmatan yang boleh dituntut di bawah Polisi Insurans Motor (contohnya kos tunda di dalam sesuatu kejadian kemalangan).
3. Setiap bayaran alat-alatan dan kos pembaikan di mana-mana pusat bengkel atau pusat perkhidmatan.
4. Jika kenderaan sedang atau telah diubahsuai untuk penyertaan dalam lumba litar dan perlumbaan atau telah diubahsuai dan melanggar undang-undang kerajaan.
5. Syarat-syarat Perkhidmatan di luar had wilayah yang ditetapkan.
6. Kegagalan pemandu/Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang kenderaan mengambil tindakan pencegahan atau mematuhi amaran-amaran melalui media masa tentang apa-apa mogok, rusuhan atau kekecohan awam.

7. Sebarang tindakan yang menyalahi atau melanggar undang-undang oleh pemandu/ Pihak Diinsuranskan dan/atau penumpang kenderaan untuk tujuan yang melanggar atau menyalahi undang-undang.
8. Setiap kenderaan perdagangan.
9. Apabila kunci kereta tidak dapat dijumpai atau terkunci dari dalam kenderaan.
10. Apabila tiada bahagian mekanikal dalam kenderaan seperti tiada enjin atau transmisi.
11. Menunda kenderaan dengan tujuan membuang kenderaan.
12. Menunda kenderaan dengan tujuan memindahkan kenderaan dari satu bengkel ke bengkel yang lain.
13. Tiada pelekat cukai jalan ditunjukkan pada kenderaan.
14. Menunda kenderaan curi yang telah ditemui, yang ditinggalkan atau kerana vandalisme.
15. Kenderaan yang telah dibongkar seluruhnya atau sebahagian di bengkel.
16. Menunda kenderaan yang adalah lebih besar daripadanya yang dibenarkan/ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam spesifikasi pengeluaran.
17. Menunda kenderaan yang nombor pendaftarannya tidak sama dengan nombor yang berdaftar dengan Mondial.
18. Jika kenderaan mengalami kerosakan mekanikal dan tersadai di permukaan jalan yang tidak berturap atau di atas jalan raya dari Sistem Jalanraya Malaysia, Singapura dan/ atau Thailand.
19. Jika kenderaan memerlukan penggunaan peralatan khusus ketika pembaikan.

Risalah ini adalah sah mulai 1 Januari 2016.

Risalah ini bukanlah suatu Kontrak Insurans. Penjelasan tentang perlindungan yang disediakan hanyalah suatu keterangan yang ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah. Semua terma, faedah, syarat dan pengecualian yang dipakai terdapat dalam Polisi.

Risalah ini mengandungi terjemahan dalam versi Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan tafsiran, versi dan tafsiran Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad** (735426-V)  
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

**Head Office**

Level 29, Menara Allianz Sentral,  
203, Jalan Tun Sambanthan,  
Kuala Lumpur Sentral,  
50470 Kuala Lumpur.  
Tel : +603 2264 1188 / 03 2264 0688  
Fax: +603 2264 1199  
[www.allianz.com.my](http://www.allianz.com.my)  
 [www.facebook.com/AllianzMalaysia](https://www.facebook.com/AllianzMalaysia)

**Customer Service**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral,  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral,  
50470 Kuala Lumpur.  
Allianz Contact Center : 1 300 88 1028  
Fax : +603 2264 8499  
Email : [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

